

**GOA VIDYAPRASARAK MANDAL's**  
**GOPAL GOVIND POY RAITURCAR COLLEGE OF COMMERCE & ECONOMICS,**  
**FARMAGUDI PONDA – GOA**  
**B.COM UGC – CCFUP (SEMESTER – III) END EXAMINATION,**  
**OCTOBER/NOVEMBER 2024**

HIN- 251 COMMUNICATION SKILLS (SAMPRESHAN KAUSHAL)

Duration-1 hr

Max Marks- 40

No. of Pages- 02

प्र.1.अ. निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं चार प्रश्नों के लघु उत्तर लिखिए।

(Marks) (CO) (BL)

- |                                                    |                 |
|----------------------------------------------------|-----------------|
| 1. 'संप्रेषण' की अवधारणा लिखिए।                    | (2) (CO1) (BL1) |
| 2. 'एकालाप' से आप क्या समझते हैं?                  | (2) (CO1) (BL1) |
| 3. संप्रेषण प्रक्रिया के दो पक्ष कौनसे हैं?        | (2) (CO1) (BL1) |
| 4. औपचारिक और अनौपचारिक संप्रेषण में क्या अंतर है? | (2) (CO1) (BL1) |
| 5. संप्रेषण की कोई दो परिभाषाएँ लिखिए।             | (2) (CO1) (BL1) |

प्र.2.अ. संप्रेषण के प्रयोजन पर प्रकाश डालिए।

(8) (CO2) (BL1)

अथवा

आ. टिप्पणियाँ लिखिए:

- |                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| 1. मौखिक संप्रेषण का महत्त्व।   | (4) (CO2) (BL1) |
| 2. प्रेषक के स्तर पर चुनौतियाँ। | (4) (CO2) (BL1) |

प्र.3.अ. मीडिया कवरेज का अर्थ बताते हुए उसके प्रकारों पर प्रकाश डालिए।(8) (CO3) (BL2)

अथवा

आ. टिप्पणियाँ लिखिए:

- |                                        |                 |
|----------------------------------------|-----------------|
| 1. संप्रेषण में श्रवण कौशल का महत्त्व। | (4) (CO3) (BL1) |
| 2. आंगिक कौशल की आवश्यकता।             | (4) (CO3) (BL1) |

प्र.4.अ. आपके मुहल्ले में बिजली प्रायः चली जाती है। बिजली के विद्युत अधिकारी, सेक्टर 16, रोहिणी क्षेत्र दिल्ली 110085 को शिकायत पत्र लिखिए। (8) (CO1) (BL3)

अथवा

आ. टिप्पणियाँ लिखिए:

1. लिखित संप्रेषण। (4) (CO1) (BL1)
2. संवाद लेखन के मानदंड। (4) (CO1) (BL1)

प्र.5.अ. 'मानसिक तनाव' इस विषय पर दो विद्यार्थी के बीच हो रहे संवाद का लेखन कीजिए। (8) (CO4) (BL3)

अथवा

आ. टिप्पणियाँ लिखिए:

1. कविता वाचक के गुण। (4) (CO4) (BL1)
2. कहानी वाचन का महत्व। (4) (CO4) (BL1)

\*\*\*\*\*